

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. Úvod

Toto Prohlášení o ochraně údajů se vztahuje na zpracování veškerých osobních údajů zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů („obchodní partneři“) společnosti **GCP-Service Training & Consulting, s.r.o.**, IČO: 02986949, se sídlem Pekařská 695/10B, Praha 5 Jinonice, 155 00(dále označována jako „Naše společnost“ nebo my). Toto Prohlášení o ochraně údajů se nevztahuje na údaje související s obchodní činností, ani na údaje o společnostech.

Naše společnost je správcem osobních údajů obchodního partnera. V tomto prohlášení je uvedeno, kdo jsme a pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje a jiné informace o Vás. V případě, že budete mít dotazy, můžete využít kontaktů na konci tohoto prohlášení.

Toto prohlášení o ochraně údajů je zpracováno v rozsahu požadovaném právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a je účinné od 25.5.2018. Toto prohlášení se může průběžně měnit v čase a jeho aktuální verze je vždy zveřejněna na našich webových stránkách. Budou-li provedeny významné změny, budeme Vás o tom aktivně informovat.

## 2. Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Naše společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje spojeného s pořádáním kurzů, informováním o nových kurzech, navštívíte-li naše webové stránky nebo aplikace nebo v rámci jiného kontaktu s námi.

### *Odpovědi na Vaše dotazy*

Budete-li nás kontaktovat, budeme Vaše osobní údaje používat za účelem reakce a odpovědi na Vaše dotazy.

Za tímto účelem:

- zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, pokud nám Vaše osobní údaje poskytnete přes naše webové stránky,
- zpracováváme Vaše osobní údaje i další informace Vámi uvedené, například jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní kontakt, korespondenční adresu, údaje o zaměstnání, členství v profesních společnostech a informace o účasti na postgraduálního kurzu.

### *Vyhodnocení a přijetí zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera*

Budete-li nás kontaktovat, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely potvrzení a ověření Vaší identity a dále pro účely vyhodnocení a ověření možnosti další spolupráce. Naše společnost bude dále zpracovávat Vaše osobní údaje pro administrativní účely, jako je kontrola a porovnání se záznamy dostupnými ve veřejných registrech státních a dozorových orgánů.

Za tímto účelem:

- zpracováváme osobní údaje, protože je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi Vámi a Naší společností. Naše společnost nemůže uzavírat smlouvy, aniž by získala požadované informace,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakt, osobní údaje jako je Vaše jméno, příjmení a podrobnosti o Vaší korespondenci s Naší společností.

### *Uzavření a plnění smlouvy*

Jestliže jste si od nás koupili produkt nebo službu jako zákazníci nebo spolupracujete-li s námi jako dodavatelé nebo obchodní partneři, zpracováváme Vaše osobní údaje pro administrativní účely, jako je odesílání faktur a provádění plateb. Vaše osobní údaje používáme také za účelem dodávání, přijímání a správy našich nebo Vašich produktů a služeb. Naše společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem dalšího plnění naší smlouvy, včetně dodávky zákaznických služeb.

Za tímto účelem

- zpracováváme osobní údaje, protože je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi Vámi a Naší společností. Naše společnost nemůže uzavírat smlouvy, aniž by získala požadované informace,

- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakt, osobní údaje jako je Vaše jméno, příjmení, platební informace a podrobnosti o Vaší korespondenci s Naší společností.

#### *Řízení vztahů a marketing*

Používáme informace uložené v databázi našich zákazníků, abychom Vám mohli odesílat vhodné nabídky a newslettery. Vaše osobní údaje také používáme za účelem vývoje, provádění a analýzy marketingových průzkumů a marketingových strategií.

Za tímto účelem

- při zasílání newsletterů a/nebo marketingové a jiné vzájemné komunikaci zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu. Navíc zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu za účelem zlepšení naší marketingové strategie,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakt, osobní údaje, jako je Vaše jméno, příjmení, platební informace, historie objednávek a korespondence s Naší společností.

#### *Obchodní aktivity a interní řízení*

Vaše osobní údaje zpracováváme při provádění a organizaci naší podnikatelské činnosti. To zahrnuje obecné řízení, správu objednávek a správu našeho majetku. Naše společnost také zpracovává Vaše osobní údaje za účelem interního řízení. Provádíme audity, šetření, obchodní kontroly a spravujeme a používáme adresáře zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů. Dále Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely finanční správy a účetnictví, archivace a pojištění, právní a obchodní konzultace a pro řešení sporů.

Za tímto účelem:

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu, abychom mohli zachovávat a rozvíjet obchodní aktivity,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakt, osobní údaje, jako je Vaše jméno, příjmení, platební informace, historie objednávek a plateb, korespondence s Naší společností a údaje generované v průběhu plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a Naší společností.

#### *Monitorování a kontrola*

Monitorujeme naše procesy, abychom ověřovali dodržování našich směrnic a předpisů. V průběhu monitorovací činnosti můžeme získat přístup k Vaším osobním údajům a seznamovat se s nimi.

Za tímto účelem

- můžeme Vaše osobní informace zpracovávat na základě našeho legitimního zájmu na monitorování našich interních procesů a dodržování zákonů,
- můžeme získat přístup k osobním údajům, které jsou uloženy v našich databázích a mohou být přezkoumány z důvodu kontroly dodržování předpisů. Osobní údaje, k nimž budeme mít přístup a které budou kontrolovány, nebudou z důvodu kontroly dodržování předpisů uchovávány, s výjimkou případů, kdy je budeme potřebovat pro další šetření možného nedodržení předpisů,
- Vaše osobní údaje pro tento účel neuchováváme, nesouvisí-li s možným porušením. V takovém případě Vaše příslušné osobní údaje budeme uchovávat, dokud nebude dokončeno příslušné šetření nebo řízení.

#### *Dodržování předpisů*

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem dodržování zákonů a dalších právních předpisů, např. za účelem plnění daňových povinností a zákonných povinností souvisejících s obchodní činností. V případech stanovených platnými zákony a jinými předpisy můžeme být povinni zpřístupnit Vaše osobní údaje správním nebo dozorovým orgánům.

Za tímto účelem:

- zpracováváme Vaše osobní údaje k zajištění dodržování platných právních předpisů,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakt, osobní údaje, jako je Vaše jméno, příjmení a datum narození, historie objednávek a plateb, podrobnosti o DPH a jiných daních.

### **3. Jak dlouho uchováváme osobní údaje?**

Naše společnost bude obecně uchovávat údaje obchodního partnera pouze po dobu požadovanou pro příslušný obchodní účel, v rozsahu přiměřeně nezbytném pro splnění požadavků platných právních předpisů.

Neprodleně po uplynutí příslušné lhůty pro uchovávání údajů, budou údaje:

- bezpečně vymazány nebo zničeny,
- anonymizovány,
- předány do archivu (nebude-li to zakazovat zákon nebo platný plán skartace).

### **4. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?**

*Přístup k Vaším osobním údajům v rámci Naší společnosti*

Zaměstnanci Naší společnosti jsou oprávněni přistupovat k osobním údajům výhradně v rozsahu nezbytném pro stanovené účely a pro plnění jejich pracovních povinností.

*Přístup třetích stran k Vaším osobním údajům*

Pokud je to potřebné pro poskytování produktů a služeb Naší společnosti, mohou mít k Vaším osobním údajům přístup také následující třetí strany: banky, pojišťovny, IT dodavatelé, účetní, konzultanti a další subjekty, které mohou zpracovávat Vaše údaje v nezbytném rozsahu pro potřeby zajištění činnosti Naší společnosti.

Získá-li třetí strana přístup k Vaším osobním údajům, Naše společnost přijme smluvní, technická a organizační opatření, aby zajistila, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu, v němž bude toto zpracování nezbytné. Třetí strany budou Vaše osobní údaje zpracovávat výhradně v souladu s platnou právní úpravou.

### **5. Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny**

Zavedli jsme odpovídající bezpečnostní opatření k zajištění zachování důvěrnosti a bezpečnosti Vašich osobních údajů. Zavedli jsme odpovídající technická, fyzická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před náhodným a protiprávním zničením nebo náhodnou ztrátou, škodou, úpravou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem, jakož i před všemi ostatními formami protiprávního zpracování (včetně nadbytečného shromažďování).

### **6. Jak můžete uplatnit svoje práva na ochranu soukromí?**

Máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům nebo přehled o nich a za určitých podmínek také právo na opravu anebo vymazání osobních údajů. Navíc máte právo požadovat omezení zpracování týkající se Vašich osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo k přenositelnosti údajů.

Pro uplatnění svých práv na ochranu soukromí nás prosím kontaktujte s použitím kontaktních údajů uvedených v závěrečné části tohoto prohlášení o ochraně údajů. Prosím vezměte na vědomí, že pro účely další komunikace Vás můžeme požádat o doplňující informace za účelem ověření Vaší identity.

### **7. Můžete odvolat svůj souhlas?**

Udělený souhlas můžete vždy odvolat. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas Vámi platně udělen. Pro odvolání Vašeho souhlasu nás prosím kontaktujte s použitím kontaktních údajů uvedených v závěrečné části tohoto prohlášení o ochraně údajů.

### **8. Jak vznést stížnost?**

Máte-li stížnost ohledně používání Vašich osobních údajů Naší společností, můžete tuto stížnost vznést prostřednictvím kontaktní osoby, jejíž údaje jsou uvedeny v závěrečné části tohoto prohlášení. Vedle uplatnění stížnosti u Naší společnosti se můžete se svojí stížností obrátit také na dozorový orgán - Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, <https://www.uoou.cz/>.

## **9. Jak nás můžete kontaktovat?**

Máte-li dotazy ohledně způsobu, jak zpracováváme osobní údaje, přečtěte si prosím nejdříve toto prohlášení. V případě doplňujících dotazů nás prosím kontaktujte na: [\*\*training@gcp-training.cz\*\*](mailto:training@gcp-training.cz). Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obsahem tohoto prohlášení a souhlasím se zpracováním svých osobních údajů pro účely, v rozsahu a způsobem stanoveným v tomto prohlášení.